



Via San Filippo n. 6
60027 Osimo (AN)

La Park.O S.p.A. è una società giovane e dinamica che si occupa prevalentemente del controllo delle soste e del trasporto pubblico urbano. Nata nel 2001 dalla volontà del comune di Osimo, che detiene il 70 % delle quote, è partecipata dall'ASTEA S.p.A. con il 20% e dalla Conerobus con il 10% ed ha, come obiettivo, la razionalizzazione dei servizi e l'ottimizzazione della qualità degli stessi.

In questa logica, s'inserisce la sperimentazione d'un innovativo sistema di pagamento e controllo della sosta mediante sms dal proprio telefono cellulare.

Con gli apparati tradizionali, l'utente è costretto ad acquistare anticipatamente un tempo di sosta prestabilito, come avviene con il grattino o con il parcometro, pur non essendo a conoscenza dell'effettiva durata del tempo di sosta necessario a svolgere i propri impegni. Un esempio pratico: - recandosi in un ufficio o un esercizio commerciale ed acquistando un grattino di un'ora, se l'impegno si conclude in mezz'ora si sarà pagato per mezz'ora di troppo non avendo usufruito della piazzola di sosta, se, invece, si trova una lunga fila di persone in attesa, si sarà costretti a ritornare al parcheggio con un nuovo grattino prima che scada il tempo di copertura della sosta, rischiando di perdere il proprio turno oppure non tornare al parcheggio e sperare che il controllore non verifichi l'avvenuta scadenza del grattino o del contrassegno rilasciato dal parcometro sanzionandone il difetto con la contravvenzione.

La Park.O. ha quindi deciso di sperimentare nel territorio del comune di Osimo l'easy park sms quale novità assoluta per l'Italia, ideata e messa a disposizione dalla Exa Media, una nota società marchigiana che opera nel settore della tecnologia abbinata alla comunicazione, per dare la possibilità di parcheggiare l'auto senza patemi d'animo, pagando l'effettivo consumo ad evitando di incorrere nel rischio di ritrovarsi la sanzione nel parabrezza dell'auto.

1. Attivazione della scheda prepagata Park.O

Si acquista una scheda dotata di istruzioni per l'attivazione e contenente un adesivo di identificazione e un codice personale al prezzo della tariffa oraria in vigore moltiplicato per il numero di ore contenute nel credito, esempio: tariffa in vigore 1€/h per un credito di 10h = 10 € Per attivare la scheda, occorre preventivamente applicare l'adesivo al parabrezza dell'automobile ed inviare un messaggio al numero **3343081653** (consigliamo di memorizzare il numero in rubrica es. Parksms, il messaggio deve contenere il **codice personale della scheda** ed è consigliabile

inserire anche la targa del veicolo es. ex3rdx6ia spazio BX121AN. E' possibile scrivere indifferentemente in lettere minuscole o maiuscole.

In alternativa è possibile inviare un messaggio unicamente con il codice personale indicato nella scheda es. ex3rdx6ia, il credito verrà associato esclusivamente al numero di cellulare e si potrà utilizzare il credito per diverse targhe.

Una volta spedito il messaggio di attivazione si riceverà una risposta di benvenuto al servizio indicante anche il credito a disposizione e qualora sia stata indicata, la targa del veicolo. Nel caso di acquisto di più schede si potrà d'inviare un messaggio d'attivazione per ciascuna di esse ed il credito verrà sommato automaticamente così come indicato nel messaggio di ricevuta.

Pagamento della sosta con comunicazione dell'importo

Dopo avere attivato la scheda, si può pagare il parcheggio inviando un messaggio al numero che avrete memorizzato (**3343081653**) - **esempio** : "TARGA VEICOLO" spazio "IMPORTO CHE SI DESIDERA PAGARE" ricordando che la targa del veicolo deve essere indicata qualora non sia già stata indicata durante il messaggio di attivazione della scheda oppure qualora la targa per la quale si vuole pagare il parcheggio sia diversa da quella indicata nel messaggio d'attivazione.

L'importo che si desidera pagare può essere del tipo **1** o **2** che viene interpretato come l'importo di 1 € o di 2€, mentre per indicare i centesimi è sufficiente aggiungere due numeri dopo la virgola es. 1,55 o 0,70, di conseguenza il messaggio che inviamo per la sosta sarà del tipo BX121AN spazio 1,55 per pagare un euro e 55 centesimi di sosta, o nel caso in cui nel messaggio di attivazione si è già indicato il numero di targa del veicolo per cui si chiede il pagamento della sosta basterà inviare 1,55 o qualsiasi altro importo desiderato. In risposta al messaggio spedito si riceverà una risposta indicante l'orario di scadenza della sosta e la targa del veicolo.

Cinque minuti prima della scadenza del tempo reimpostato, la Park.O. invierà un messaggio di cortesia che ricorda l'imminente termine della copertura per la sosta e l'utente avrà facoltà di inviare un nuovo messaggio per prolungare il tempo residuo con il pagamento d'un altro periodo temporale che si sommerà ai rimanenti minuti.

MODALITA' START / STOP

E' ovviamente il sistema più adoperato in quanto elimina il rischio di incorrere in contravvenzioni limitando il pagamento all'effettivo tempo utilizzato per la sosta. È possibile pagare spedendo un messaggio del tipo "TARGA VEICOLO" spazio "START". La targa del veicolo deve essere immessa qualora non sia stata già indicata durante il messaggio di attivazione della scheda o qualora si stia parcheggiando un'auto diversa da quella indicata al momento dell'attivazione. Il termine "START" nel messaggio indica che s'intende sostare per tempo variabile. Park.o risponde con un messaggio contenente la targa del veicolo e il credito presente nella scheda. Al termine della sosta, l'utente invierà un messaggio del tipo "TARGA DEL VEICOLO" spazio "STOP" (oppure solo "STOP" qualora sia già stata indicata la targa all'attivazione)

Park.o calcolerà precisamente i minuti trascorsi e scalerà l'importo esatto al minuto, spedendo un resoconto del credito aggiornato. Durante il periodo di parcheggio,

Park.o spedirà un messaggio di allerta, qualora la sosta si prolunghi oltre le quattro ore, al fine di ricordare che è in atto la decurtazione del credito. Un ulteriore messaggio di allerta verrà spedito quando, durante il parcheggio, il credito residuo presente sulla scheda sia sufficiente solamente per altri 10 minuti.

Come avviene il controllo

Il controllore della Park.O. munito di telefono cellulare gprs, una volta riscontrato che sul parabrezza dell'auto è applicato l'adesivo easy-park sms che contraddistingue l'uso di tale sistema, verifica collegandosi alla nostra pagina web mediante l'uso di una password personale abbinata al numero di serie del telefonino (I.MEI) se la targa dell'auto sia effettivamente registrata tra gli utenti che stanno pagando la sosta con l'uso di sms. In difetto e senza l'esposizione di altri titoli di sosta quali grattino, ricevuta del parcometro ecc. scatterà la contravvenzione.

Qualora il controllore sia impossibilitato a collegarsi ad internet, potrà verificarne l'avvenuta registrazione telefonando al centro monitoraggio dislocato i nostri uffici dove un addetto al controllo potrà verificare dal proprio computer l'avvenuta registrazione della targa del veicolo in oggetto.

La rispondenza dell'utenza

Dopo un accurato periodo di prova da parte della società, dal 2 novembre 2004 l'easy-park sms è stato reso accessibile all'utenza con una disponibilità di 100 codici da 10 € per 10 ore di sosta prepagata. La risposta dell'utenza è stata positiva tanto che entro il mese immetteremo un ulteriore pacchetto da 100 codici per soddisfare le richieste. Considerando che Osimo offre 700 posti auto a raso coperti da 30 parcometri oltre a grattini, carte prepagate e l'uso dell'autoparcometro, l'immissione di questo sistema moderno ed efficace una volta provata la semplicità d'uso, la comodità e la convenienza è sicuramente destinata a crescere.

Progetti d'estensione del servizio sms

Se il gradimento dell'utenza perdurerà anche dopo l'iniziale mole di richiesta dovuta in parte al fattore novità, la Park.O. è disposta a sperimentare con la Exa Media l'estensione di tale sistema al settore del trasporto urbano, offrendo in pratica la possibilità all'utente d'acquistare biglietti per tratte di circolare urbana con il proprio telefono cellulare in modo da ampliare la gamma dei servizi rendendo ancora più funzionale ed appetibile l'uso di questa tecnologia che semplifica il pagamento dei servizi a tutto vantaggio dell'utente.

www.infomobilityforum.com

